



welkom

Een jaar vol vernieuwingen.

Welkom bij de eerste nieuwsbrief in 2010 van gastouderbureau Meer-opvang, het jaar dat de wet kinderopvang is verandert. Voor het gastouderbureau betekent dat er nieuwe procedures ingevoerd moeten worden, hierover zult u verderop in deze nieuwsbrief meer lezen.

Voor een aantal gastouders betekent deze nieuwe wet dat ze opnieuw de schoolbanken in moeten en dat allemaal voor 1 september 2010, hard werken dus.

Maar ook voor de vraagouders veranderen er een aantal dingen, zoals de betalingen en de evaluatiegesprekken.

Ik hoop dat ik u, door middel van deze nieuwsbrief weer op de hoogte heb gebracht van al deze veranderingen en ontwikkelingen binnen het gastouderbureau.

Graag wil ik ook iedereen bedanken die het afgelopen jaar zijn of haar medeleven heeft getoond aan mij en mijn gezin (ten tijde dat mijn man ernstig ziek was), inmiddels gaat het weer de goede kant op en gaan we er weer hard tegenaan.

Nieuwe openingstijden gastouderbureau

Het gastouderbureau is met ingang van 01-01-2010 op de volgende tijden geopend:

Maandag	08.00 – 09.00 uur telefonisch bereikbaar (in noodgevallen bereikbaar voor gastouders)
Dinsdag	08.00 – 09.00 uur telefonisch bereikbaar (in noodgevallen bereikbaar voor gastouders)
Woensdag	09.00 – 17.00 uur bereikbaar
Donderdag	09.00 – 17.00 uur bereikbaar
Vrijdag	09.00 – 17.00 uur bereikbaar

Voor niet dringende zaken ben ik uiteraard ook altijd per email bereikbaar

Info@meer-opvang.nl of info@meeropvang.nl

Inhoud

Openingstijden	1
Checklist gastouderbureau	2
oudercommissie	3
website	4

Checklist gastouderbureau



Met de nieuwe wet kinderopvang moet ook het gastouderbureau aan bepaalde eisen voldoen. Hieronder kunt u door middel van de checklist zien hoe gastouderbureau Meer-Opvang hiermee bezig is.

- Voert u intake- en koppelingsgesprekken? [Meer-Opvang voert zowel intake- als koppelingsgesprekken, soms worden beide op verzoek van de vraagouder gecombineerd.](#)
- Voert u jaarlijks voortgangsgesprekken met gastouders en evaluatiegesprekken met vraagouders? [Voortgangsgesprekken worden jaarlijks gevoerd, de evaluatiegesprekken met vraagouders daar zijn de afgelopen tijd wat ontwikkelingen in geweest, er zijn evaluatieformulieren ontwikkeld voor zowel de vraag- als gastouder welke ervoor moet zorgdragen dat de gesprekken meer inhoud krijgen.](#)
- Legt u jaarlijks minstens 2 huisbezoeken af bij alle gastouders en ondersteunt u de gastouders bij opvang en pedagogiek? [Meer-Opvang legt in principe 4 huisbezoeken per jaar af, maar in de praktijk blijkt dat gastouderbureau en gastouders elkaar vaker ontmoeten.](#)
- Heeft u een pedagogisch beleidsplan? [Meer-Opvang had in 2009 een goedgekeurd pedagogisch beleidsplan. Deze is inmiddels aangepast met betrekking tot de wetswijziging en ligt ter goedkeuring bij de oudercommissie, na goedkeuring zal deze per mail aan alle gastouders en vraagouders verstuurd worden middels de email, bovendien zal hij op korte termijn in te zien zijn op onze website .](#)
- Heeft u een protocol kindermishandeling? [Meer-Opvang heeft een protocol kindermishandeling welke in 2009 is goedgekeurd tijdens de inspectie door de GGD. Ook dit protocol zal binnenkort voor iedereen inzichtelijk zijn via de website.](#)
- Vult u samen met de gastouders eenmaal per jaar de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid in, op de opvanglocatie? [Meer-Opvang vult jaarlijks samen met de gastouders de risico-inventarisatie uit \(ontwikkeld door de MO-Groep\). Deze Risico-inventarisatie is ten alle tijden in te zien op het adres van de gastouder.](#)
- Heeft u voldoende gekwalificeerd personeel in dienst? [Meer-Opvang is een eenmansbedrijf. Persoonlijk ben ik in het bezit van een pedagogisch HBO-diploma en in het bezit van een verklaring omtrent gedrag.](#)
- Heeft u schriftelijke overeenkomsten afgesloten met alle ouders en geven deze overeenkomsten een volledig beeld van de kostenstructuur? [Meer-Opvang heeft wel met alle ouders een overeenkomst gesloten, de kostenstructuur is hier nog niet in vermeld. U ontvangt binnenkort een aanvullend blad voor uw overeenkomst, hierin zal de kostenstructuur in vermeld worden. Ik ontvang deze graag getekend van u terug.](#)
- Verloopt het betalingsverkeer tussen ouders en gastouders via uw bureau en is dit betalingsverkeer inzichtelijk voor de belastingdienst? [Per 01-01-2010 heeft Meer-Opvang een kassiersfunctie, dat wil zeggen dat alle betalingen via het bureau lopen zodat deze inzichtelijk zijn voor de belastingdienst.](#)
- Is er een oudercommissie en een klachtenregeling? [Meer-Opvang heeft een oudercommissie bestaande uit 2 leden \(hierover meer in deze nieuwsbrief\) en is aangesloten bij een klachtencommissie \(SKK\).](#)

Voor zover de checklist waar wij als gastouderbureau aan moeten voldoen. Heeft u nog vragen met betrekking tot het bovenstaande of heeft u iets gemist, laat het mij dan weten, ik zal de vragen met alle zorg behandelen.

Oudercommissie

Naar aanleiding van onze brandbrief eind november 2009 is gastouderbureau Meer-Opvang weer in het bezit van een oudercommissie.

Deze bestaat uit 2 leden, te weten Marianne van der Klis (voorzitter) en Maaïke Schoemaker (secretaris).

Inmiddels heeft de eerste vergadering plaatsgevonden, er zullen dit jaar nog 3 vergaderingen volgen. De vergaderingen zullen o.a. gaan over de vernieuwingen, de opleidingen van de gastouders en klachtencommissie. De oudercommissie heeft hierin een verzwaard adviesrecht; dit houdt in dat de houder van het gastouderbureau de oudercommissie in de gelegenheid stelt om advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit binnen het gastouderbureau. Te denken valt hierbij aan het pedagogisch beleidsplan, wijzigingen in de prijs etc.

Ondanks dat de oudercommissie minimaal uit 2 leden moet bestaan is het wenselijk dat er 1 of meerdere ouders bijkomen. In geval van stemming geeft een oneven aantal leden een eerlijk advies.

Voor vragen of interesse kunt u contact opnemen met :

Marianne 0252-504956 of marianne.schoemaker@quicknet.nl



Evaluaties van koppelingen

Het afgelopen jaar hebben er een aantal evaluatiegesprekken plaatsgevonden. Veelal gebeurde dit telefonisch en hadden de gesprekken inhoudelijk weinig inhoud. Ouders zijn over het algemeen tevreden over hun gastouder en indien dit niet het geval is hoor ik dat vaak al in een veel vroeger stadium zodat er actie ondernomen kan worden.

In de nieuwe wetgeving eist men van de gastouderbureaus dat er een evaluatie wordt gedaan, welke schriftelijk worden vastgelegd. Gastouderbureau Meer-Opvang heeft hierop een evaluatieformulier ontwikkeld welke door de vraagouders als ook door de gastouders ingevuld zullen worden. Indien wenselijk kunnen beide partijen aangeven om deze evaluatie mondeling na te bespreken met beide partijen en in het bijzijn van het gastouderbureau.

De komende periode zullen alle ouders een evaluatieformulier thuis gestuurd krijgen, deze zou ik graag retour gezonden krijgen, middels de bijgesloten retourenvelop. Er zal ieder jaar een evaluatie gaan plaatsvinden en er vind een evaluatie plaats na de eerste 2 maanden van opvang.

Wij hopen hiermee op pedagogisch vlak wat meer diepgang te kunnen krijgen en zo de kwaliteit van gastouderbureau Meer-Opvang en hun gastouders te versterken.

De betalingen

Sinds de invoering van de kassiersfunctie via het gastouderbureau kan ik u melden dat de betalingen over het algemeen naar goede tevredenheid verloopt.

Voor zowel het gastouderbureau als de gastouders is het even wennen geweest, maar ook voor de ouders zal het even wennen zijn geweest, u heeft immers korter de tijd gekregen om uw factuur te betalen.

Graag hoor ik van u terug hoe u dat ervaren heeft:

- Wat vindt u van de factuur middels een PDF-bestand per email?
- Hoe vindt u dat de facturatie verloopt?
- Heeft u nog verbeter-tips voor ons?

Website

De website van gastouderbureau Meer-Opvang is inmiddels verouderd.
Reden om de website opnieuw te gaan ontwerpen.

Met de vernieuwing van de website zal ook de, inmiddels verouderde informatie, opgefrist worden.
De bedoeling is dat er meer informatie te lezen valt over Meer-Opvang, over de gastouderopvang in het algemeen, de oudercommissie, de klachtenprocedure, vraagouders en gastouders.
Bovendien zullen alle documenten die voor iedereen beschikbaar moeten zijn, op de site komen te staan, van algemene voorwaarden tot protocollen, van inspectierapport tot formulieren.

Niet alleen handig om bij de hand te hebben maar ook beter voor het milieu. De geprinte versie verdwijnt toch vaak in de kast, nu is alles straks als naslagwerk te vinden zijn.

Zodra de website helemaal klaar is (voor 1 mei) zal ik per email iedereen een uitnodiging sturen om hem te komen bekijken op het WWW.

Ik kom de komende periode met fotocamera bij de gastouders op huisbezoek, en zal de kinderen proberen tijdens hun bezigheden te fotograferen. Van een aantal ouders weet ik dat zij hun kinderen liever niet op de website hebben (indien ze van voren gefotografeerd zijn), hier zal ik uiteraard rekening mee houden.

Heeft u bezwaar tegen de foto's op onze website, dan verneem ik dat graag van u!

Bovendien hebben we, om onze bereikbaarheid te vergroten naast onze bestaande domeinnaam (meer-opvang.nl) ook de domeinnaam meeropvang.nl vast laten leggen, deze wordt doorgeschakeld naar onze bestaande website.



*Gastouderbureau
Meer-Opvang
Zomerpark 14
2151HA Nieuw-Vennep
06-24194150
info@meer-opvang.nl
www.meer-opvang.nl*